


**УТВЕРЖДАЮ**  
**Председатель Правления**  
**АО «Военизированная**  
**железнодорожная охрана»**

  
**М. Турарбеков**  
«25» января 2018 год

**ПОЛИТИКА**  
**АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА «ВОЕНИЗИРОВАННАЯ**  
**ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНАЯ ОХРАНА В ОБЛАСТИ ИНТЕГРИРОВАННОЙ**  
**СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА**

(Системы менеджмента качества СТ РК ISO 9001-2016, системы менеджмента профессиональной безопасности и здоровья СТ РК OHSAS 18001-2008, системы энергоменеджмента СТ РК ISO 50001-2012)

Акционерное общество «Военизированная железнодорожная охрана» (далее – Общество), выполняя миссию по оказанию услуг по военизированной охране при сопровождении грузов, охране объектов и досмотру на объектах железнодорожного транспорта в Республике Казахстан определяет следующие стратегические направления:

- 1) повышение эффективности и качества оказываемых услуг, способных удовлетворить требования и ожидания своих потребителей;
- 2) сохранение жизни и здоровья работников в процессе трудовой деятельности, снижение рисков и обеспечение готовности к аварийным ситуациям;
- 3) повышение энергоэффективности;
- 4) соблюдение законодательных и нормативных требований Республики Казахстан в области интегрированной системы менеджмента Общества.

Общество, следуя принципам интегрированной системы менеджмента, работая, как сплоченная команда, живущая по единым правилам корпоративной этики, основанной на уважении личности, коллектива и доверии определяет для себя следующие намерения, и направления деятельности в области интегрированной системы менеджмента:

**В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА:**

- 1) осуществлять систематический анализ требований, степень удовлетворенности потребителей и улучшать качество оказываемых услуг;
- 2) развивать взаимовыгодные партнерские отношения с поставщиками и потребителями услуг;
- 3) внедрять передовые технологии, методы управления, совершенствовать бизнес процессы и материально-техническую базу;
- 4) проводить постоянный мониторинг и своевременные корректирующие и предупреждающие действия, направленные на постоянные улучшения показателей результативности процессов интегрированной системы менеджмента;
- 5) формировать командный стиль работы, вовлекать всех работников Общества в работу по обеспечению и постоянному повышению качества предоставляемых услуг;

б) планомерно и систематически обучать работников в целях повышения уровня их компетентности, знаний и производственной подготовки

### **В ОБЛАСТИ**

### **ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ И ЗДОРОВЬЯ**

7) улучшать и создавать безопасные и здоровые условия труда в Обществе;

8) повышать уровень безопасности работников за счет применения современных видов оборудования, средств коллективной и индивидуальной защиты;

9) разрабатывать и внедрять передовые методы, позволяющие снизить опасности и риски возникновения аварий, несчастных случаев и профессиональных заболеваний

10) обеспечивать соответствие деятельности Общества применимым законодательным и нормативным правовым требованиям в области профессиональной безопасности и охраны труда;

11) обеспечивать подготовку персонала по вопросам профессиональной безопасности и охраны труда путем повышения квалификации и информирования;

12) обеспечивать соблюдение работниками правил и норм в области профессиональной безопасности и охраны труда;

13) формировать у работников ответственного отношения к проблемам безопасности на основе понимания и оценки рисков при оказании услуг;

14) устанавливать персональную ответственность руководителям и исполнителям по вопросам безопасности и охраны труда;

### **В ОБЛАСТИ ЭНЕРГОМЕНЕДЖМЕНТА**

15) оптимизировать использование энергетических ресурсов путем эффективного управления производственными процессами и показателями энергоэффективности;

16) соблюдать законодательные и иные требования в области энергосбережения и повышения уровня энергоэффективности, которые Общество обязалось выполнить;

17) обеспечивать наличие информации и ресурсов, необходимых для достижения установленных энергетических целей и задач, индикаторов энергоэффективности;

18) осуществлять закупки энергоэффективного оборудования, товаров, работ и услуг, включая проектирование и строительство объектов с использованием энергоэффективных технологий, направленных на улучшение энергорезультативности;

19) определять обязанности и полномочия по энергосбережению и повышению энергоэффективности за структурными подразделениями Общества;

20) контролировать затраты на топливно-энергетические ресурсы;

21) вовлекать работников Общества в деятельность по энергосбережению и повышению энергоэффективности;

22) проводить мониторинг индикаторов энергоэффективности;

23) проводить обучение по развитию навыков по энергосбережению и повышению энергоэффективности у работников Общества;

24) осуществлять периодическое информирование всех заинтересованных сторон о деятельности Общества в области энергосбережения и повышения энергоэффективности.

### **ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ВЫСШЕГО РУКОВОДСТВА**

Высшее руководство Общества, демонстрируя свое лидерство и приверженность в отношении интегрированной системы менеджмента берет на себя следующие обязательства в реализации Политики путем:

1) обеспечения соблюдения требований действующих стандартов в области интегрированной системы менеджмента (Системы менеджмента качества СТ РК ISO 9001-2016, Системы менеджмента профессиональной безопасности и здоровья СТ РК OHSAS 18001-2008 и Системы энергоменеджмента СТ РК ISO 50001-2012), а также законодательных и нормативных требований Республики Казахстан;

2) планирования и обеспечения ресурсами для достижения целей в области интегрированной системы менеджмента;

3) обеспечения безопасными условиями труда и защиты здоровья персонала Общества, а также персонала заказчика и третьих лиц;

4) организации эффективного контроля за соблюдением персоналом требований Системы менеджмента качества, Системы менеджмента профессиональной безопасности и здоровья и Системы энергоменеджмента;

5) поощрения работников за вклад в развитие интегрированной системы менеджмента Общества;

6) открытого информирования о положительных и отрицательных результатах деятельности Общества;

7) улучшения организационной структуры и методов, повышающих личную заинтересованность и ответственность каждого работника за качество, профессиональную безопасность, здоровье и энергоэффективности на своем рабочем месте;

8) создания условий, способствующих раскрытию творческого потенциала работников, их активному участию в решении проблем качества, безопасности и охраны труда и энергоэффективности.

### **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ВЫСШЕГО РУКОВОДСТВА**

Высшее руководство Общества обеспечивает определение, доведение до персонала и понимание в организации обязанностей, ответственности и полномочий для выполнения соответствующих функций.


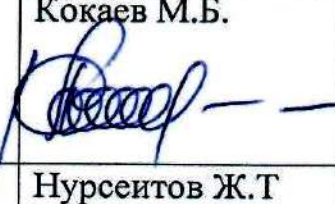

1. Высшее руководство Общества несет ответственность за деятельность в области интегрированной системы менеджмента Общества.

2. Руководители структурных подразделений несут ответственность за правильное понимание и неукоснительное проведение в жизнь каждым работником подразделения Политики в области интегрированной системы менеджмента Общества.

3. Каждый работник несет персональную ответственность за реализацию Политики в области интегрированной системы менеджмента на своем рабочем месте.

---

Лист согласования  
с Политикой в области интегрированной системы менеджмента  
АО «Военизированная железнодорожная охрана  
(Системы менеджмента качества СТ РК ISO 9001-2016, системы менеджмента  
профессиональной безопасности и здоровья СТ РК OHSAS 18001-2008,  
системы энергоменеджмента СТ РК ISO 50001-2012)

	Должность	Ф.И.О.	Подпись
Согласовано:	Заместитель Председателя Правления по персоналу, представитель руководства по ИСМ	Кабдолдин Б.К.	
	Заместитель Председателя Правления по производству	Кокаев М.Б.	
	Заместитель Председателя Правления по экономике и финансам	Нурсеитов Ж.Т	
	Исполнительный директор	Атымманов С.А.	
	Исполнительный директор	Аренов А.Д.	
Разработано:	Главный менеджер по ИСМ	Сосорбармаева Л.Г.	